

RDO SITO HITRPLUS_CHIARIMENTI					
ID	DATA	QUESTO	RSPOSTA	REV	DATA PUBBLICAZIONE
1	08/04/2021	<p>riguardo al nome a dominio per il progetto, già di vostra proprietà, quale opzione pensate di adottare:  1) vi forniamo noi l'indirizzo o gli indirizzi IP dei server che ospitano il sito web del progetto e gestite voi i DNS del dominio.  2) ci delegherete la gestione del nome a dominio su DNS del nostro provider.</p>	<p>Con riferimento al quesito formulato, siamo a chiarire che la gestione del dominio rimarrà sotto il controllo di Fondazione CNAO, una volta finalizzato il progetto di fornire agli indirizzi IP dei server. Fondazione CNAO si occuperà di gestire i DNS.</p>	1	16/04/2021
2	12/04/2021	<p>di seguito i punti su cui avremmo bisogno di ricevere un chiarimento per essere in grado di inviarti il miglior progetto possibile:  nella richiesta di scambio documenti tra utenti registrati, di che genere di documenti si tratta? quali formati? Sono documenti contenuti dai server (es. dati sulla salute di pazienti)?  la operatività di Research and Clinical Helpdesk sono da prevedersi erogate tramite chat o tramite un sistema sincrono, come ad esempio mail o tom?  a chi è rivolto il servizio di online teleconsultation? E' un sistema per le persone o è solo per i membri registrati? servirà un calendario per prenotare il tempo dello specialista?  interattivo: se un sistema già esistente a cui bisogna solo collegarsi? In che modo? di cosa si occupa l'app e come funziona?  il collegamento agli eventi è da gestirsi solo come pagina di descrizione con link a piattaforma esterna? o va sviluppato all'interno della piattaforma un sistema di registrazione agli eventi?  E' possibile richiedere un dettaglio di quali sono quindi i contenuti visibili senza login?</p>	<p>si rinvia al documento allegato - RDO SITO INTERNET HITRPLUS - CHIARIMENTI - REV 1</p>	1	16/04/2021
3	12/04/2021	<p>potete specificare meglio cosa si intende per "demo della struttura del sito mediante trasmissione di link a cui si possa raggiungere l'utente sul web oppure mediante presentazione video, con autorizzazione alla registrazione tramite meeting dedicato e possibile inviare una presentazione del mockup (progetto grafico) anche navigabile o è necessario realizzare il sito preposto?"</p>	<p>si rinvia al documento allegato - RDO SITO INTERNET HITRPLUS - CHIARIMENTI - REV 1</p>	1	16/04/2021
4	13/04/2021	<p>al fine di definire il preventivo, in maniera più analitica, ci è necessario avere approfondimenti circa:  INTERNAL PLATFORM MENU:  1) La chat in partner è da intendere "LIVE" o può avere anche la possibilità di essere fuori "off line" come "FORUM", sfruttando, quindi anche, di una strutturazione delle conversazioni?  2) La chat è da intendere: tra ogni registrato sulla piattaforma o solo i partners europei (i 22 centri coinvolti)? Quindi con un solo referente per partner?  3) Cosa si intende per "technical reports"? Un semplice repository di documenti / pubblicazioni? Chi può pubblicarli?  4) Cosa si intende per "Clinical access online form to submit the request (B2B and B2C)"? Esistono già dei siti (B2C / B2B)?  5) Bisogna realizzare questi sezioni e-commerce? Se sì, cosa bisogna prevedere un fase di accortato?  6) Per "research helpdesk" si intende un semplice form da compilare con la richiesta di supporto o un sistema di supporto live?  7) Per "clinical helpdesk" si intende un semplice form da compilare con la richiesta di supporto o un sistema di supporto live?  8) Per "Online Teleconsultation only among physicians" cosa si intende?  9) Per "Link to interactive app (app development to sign up for events)" cosa si intende? Sarà necessario realizzare l'app e gli dispositivi?  10) Per "Event" e "Webinar" si intendono aree del sito di sola consultazione con la schedulazione di eventi e webinar? Che saranno fruiti su piattaforma esterna?  11) Per "Clinical results" cosa si intende? Si potrà loggare anche un ipotetico "paziente"?  10) Dovremo allegare in fase di presentazione offerta anche una DEMO LIVE del sito con le parti principali?  - FIGURE PROFESSIONALI  12) Nelle specifiche quanti Web Designer devono essere indicati?  qualmente essere l'attribuzione dei punteggi al seguente punto:  3.2) Tempistiche di risoluzione malfunzionamenti quantitativo 10 entro 3 ore 0 entro 6 ore 5 entro 12 ore 10</p>	<p>si rinvia al documento allegato - RDO SITO INTERNET HITRPLUS - CHIARIMENTI - REV 1</p>	1	16/04/2021
5	15/04/2021	<p>In riferimento alla procedura in oggetto siamo a chiedere cortesemente i seguenti chiarimenti:  Relativamente all'art 8 del bando:  HEADERS  E' corretta l'interpretazione che per questo servizio la comunicazione sia one to one e non siano previste stanze di discussione tra medici?  MAIN MENU  E' corretta l'interpretazione secondo cui il servizio risponde all'esigenza di instaurare comunicazioni video tra medici e partner in modalità on-to-one e non prevede stanze di discussione tra medici?  Dalle indicazioni si deduce che il Clinical Helpdesk rappresenta una sorta di sezione FAQ all'interno del sito, alimentata da backoffice con domande agli utenti, potete cortesemente confermarci?  Secondo quanto indicato nel bando è necessario prevedere un link ad un'applicazione esterna non oggetto del bando in esame, potete cortesemente confermarci?  In riferimento alle sezioni WORKSHOP, EVENTS, WEBINAR, si chiede gentilmente di confermare che la gestione di questi contenuti avviene attraverso un modulo backoffice di caricamento informazioni tipo news (strutturate come segue: titolo, descrizione, immagine, allegati, link a data workshop/data inizio-fine e evento/data webinar). Sono da prevedere altri campi per questa tipologia (link esterni)?  TECHNICALITY  Secondo la nostra interpretazione, per garantire la massima sicurezza, si richiede l'utilizzo del protocollo HTTPS e la memorizzazione cifrata dei dati sul server, è corretta questa soluzione?  AGENDA MEETING  Potete cortesemente confermare che il tema "agenda meeting" è stato interpretato come un calendario schedulato di incontri di formazione all'uso del CMS?  Relativamente all'art. 9 DEMO  Per la conduzione della DEMO, è possibile fornire come struttura del sito un layout wireframe del futuro sito web HITRY PLUS?  OFFERTA ECONOMICA  Potete cortesemente specificare a cosa sono riferite le tre fasi indicate sul format di offerta economica?</p>	<p>si rinvia al documento allegato - RDO SITO INTERNET HITRPLUS - CHIARIMENTI - REV 1.  In merito a quanto richiesto circa il contenuto dell'offerta economica si chiarisce che è richiesto all'operatore economico di specificare le singole voci di prezzo, relative alle fasi di realizzazione del progetto, che vanno a costituire il prezzo totale offerto (a seguito dello sconto %).</p>	1	16/04/2021
6	20/04/2021	<p>In riferimento al documento pubblicato:  "4. RDO CHIARIMENTI HITRPLUS" in REV 1 DEL 16/04/2021"  Non è chiaro se lo strumento di cloud collaboration repository dati, chat cifrata e videoconferenza) sia già nella disponibilità di CNAO o debba essere ancora individuato e acquistato.</p>	<p>A precisazione di quanto già specificato nel "RDO CHIARIMENTI HITRPLUS REV 1", siamo a chiarire che lo strumento di cloud collaboration non è ancora a disposizione di CNAO, in quanto tale soluzione è demandata alla decisione del Consortium, di cui CNAO è ente capofila nel progetto HITR Plus.  Si conferma che il sito dovrà raccogliere le informazioni già descritte nel documento "RDO CHIARIMENTI HITRPLUS REV 1" e di trasmetterle tramite interfacce e opportune API verso i sistemi di cloud collaboration - che sarà oggetto di decisione consorziale - tipicamente basate cloud Google o Microsoft con localizzazione dei dati in UE e sistemi di comunicazione cifrata.</p>	2	21/04/2021

